

## Retouren

Wilt u producten retourneren? Dat kan eenvoudig via ons retourformulier. Deze kunt u downloaden of deze pagina uitprinten, invullen en meesturen met de retourzending. Dit formulier alleen invullen en terugzenden in de doos wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Klik hier om het retourformulier te downloaden.

Indien u een klacht heeft over onze producten of onze service, dan kunt u contact met ons opnemen via mailadres shop .nl U krijgt van ons binnen 14 dagen na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie. Mocht u er niet eens zijn met de oplossing of komen we er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wilt u meer lezen over Klachten en Herroepingsrecht? Klik hier.

Retourformulier:

shopnaam

adre

postcode en plaats

tel nr

mail adres

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende herroept/  
herroepen\*

Besteld op/ontvangen op\* .....

Voorletter(s) en

achternaam.....

Straat en huisnummer

.....

Postcode en plaats

.....

Email adres

.....

Handtekening.....

.....

\*doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Graag alle gegevens invullen, anders kunnen wij de gegevens niet verwerken.

In te vullen door shopnaam:

Afgehandeld door:

.....